

Ballerup Center Konto kan altid af administrative og regnskabsmæssige årsager fravælge overfor kortindehaver at tilskrive renter og gebyrer. Sådan undladelse, der ikke beror på en udtrykkelig særskilt skriftlig aftale med kortindehaver, kan ikke betragtes som afkald fra Ballerup Center Konto på at få forerettet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om kortindehaver bliver opmærksom på, at der ikke tilskrives renter f.eks. fra kontoudtog.

3.8.1 Ændring og indførelse af nye gebyrer.

Bemærk forskel på "løbende kontoforhold" (eksisterende konto) og "enkelstående ydelser" (f.eks. bestilling af et ældre kontoudtog, stiftelses omkostninger for en konto). Ballerup Center Konto kan uden varsel sætte et gebyr ned, og kan for "enkelstående ydelser" ligeledes uden varsel forhøje et gebyr eller indføre et nyt gebyr. Det gælder også, hvis en ny konto optages.

For "løbende kontoforhold" er Ballerup Center Konto berettiget, men ikke forpligtet til at forhøje gebyr i tilfælde af ændring af nettoprisindekset offentliggjort af Danmarks Statistik.

Gebyr vedr. "løbende kontoforhold" kan dog altid forhøjes med 2 måneders varsel, såfremt der er udefrakommende begivenheder, som Ballerup Center Konto ingen indflydelse har på, f.eks. ændring af lov, porto m.v.

Indføres nyt gebyr (ej opkrævet før) i "løbende aftaleforhold", som følge af fornuftige faktorer, vil gebyr kun indføres med 2 måneders varsel.

3.9 Meddelelse om ændring af gebyr vedr. "løbende kontoforhold".

Ballerup Center Konto annoncerer i dagspresse eller sender brev, hvis gebyr i "løbende kontoforhold" ændres. Ved ændring vil gebyret også fremgå af det første kontoudtog efter ændringen.

Ved kontoens oprettelse debiteres denne et oprettelsesgebyr, hvis størrelse fremgår af ovenstående oversigt.

4. Indfrielse og opsigelse.

Kortindehaver kan uden varsel til enhver tid indfri kontoen helt eller delvist. Ballerup Center Konto kan opsig kontoen med 2 måneders varsel og forlange hele gælden betalt. Kortindehaver har krav på en begrundelse.

Uanset fornuftige opsigelsesvarsler forfalder kontoen til øjeblikkelig indfrielse - dog under hensyntagen til kredittaftelevens § 29 for brugere - i tilfælde af:

- at noget beløb i henhold til kontoen ikke bliver betalt rettidigt og at beløbet ikke er betalt senest 8 dage efter at Ballerup Center Konto har sendt kortindehaver en rykkerkrivelse til den af Ballerup Center Konto senest kendte adresse.

- at kortindehaver har fortiet, givet urigtige eller vildledende informationer af betydning for kontoens bevilling / indgåelse.

- at kortindehaver udsættes for udlæg eller arrest, standser sine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering.

- at kortindehaver afgår ved døden i kontoens løbetid.

- at kortindehaver tager fast ophold uden for landets grænser eller forandrer bopæl i Danmark uden at have meddelt Ballerup Center Konto dette skriftligt inden 14 dage.

- at kortindehaver på forlangende fra Ballerup Center Konto ej indleverer års- / forskudsopgørelse og lønsedler.

Misligholdes kontoen kan der foretages indberetning til kreditoplysnings bureauer, advarselsregistre f.eks. Debitor Registret og RKI.

5. Forbehold for dækning og ekspedition af indbetalinger / overførsler fra pengeinstitut.

Alle indbetalinger fra en konto registreres, og handler det om andre indbetalinger end kontanter (f.eks. check) tager Ballerup Center Konto forbehold for faktisk at have modtaget beløbet. Såfremt en check viser sig dækningsløs, hæves beløbet på kontoen igen. Forbeholdet gælder, uanset om det er anført på kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Ved indbetaling f.eks. en overførsel fra et pengeinstitut modtager Ballerup Center Konto pengene på den anførte kontonummer, og Ballerup Center Konto tager ikke højde for andre informationer f.eks. kortindehavers navn.

Såfremt indbetaling fra kortindehaver omstodes, opretholdes kortindehaverens forpligtelser, uanset hvorvidt Ballerup Center Konto har udstedt saldokvittering.

Ballerup Center Konto kan tilbageføre beløb, der er indsat på en konto ved en åbenbar fejl fra Ballerup Center Konto f.eks., hvis det samme beløb indsattes flere gange.

6. Modregning.

Ballerup Center Konto kan uden forudgående meddelelse til kortindehaver modregne ethvert forfaldet tilgodehavende hos kortindehaver, som kortindehaver har eller måtte få hos Ballerup Center Konto.

7. Anvendelse af indbetalinger.

Såfremt andet ikke udtrykkeligt er meddelt i forbindelse med kortindehavers indbetaling, anvendes denne i nævnte rækkefølge til dækning af forfaldne beløb for gebyrer, herunder omkostninger, der påhviler ved eventuel misligholdelse af kontoen, renter og dernæst til nedbringelse af den øvrige gæld.

8. Overdragelse af rettigheder.

Ballerup Center Konto er berettiget til helt eller delvist at overdrage sin rettigheder over kortindehaver til tredjemand.

9. Ballerup Center Kontos erstatningsansvar.

Ballerup Center Konto er erstatningsansvarlig, hvis Ballerup Centerkonto på grund af fejl eller forsømmelser for sent eller mangelfuldt opfylder aftalte forpligtelser.

Selv på områder, hvor der gælder strengere ansvar, er Ballerup Center Konto ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til:

- nedbrud eller mangelfuld adgang til IT systemer, herunder beskadigelse af data, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Ballerup Center Konto selv eller en ekstern leverandør, som forestår drift af systemet.

- svigt i stromforsyning eller telekommunikation til Ballerup Center Konto, lovindgreb, forvaltnings akter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror, hævnværk, IT hacking

- og virusangreb, strejke, lockout, boykot, blokade, uanset om dette er rettet mod Ballerup Center Konto eller dennes organisation samt uanset konflikten årsag. Gælder ligeledes såfremt begivenheden kun rammer dele af Ballerup Center Konto.

- andre omstændigheder udenfor Ballerup Center Kontos kontrol.

- Ballerup Center Kontos ansvarstriede gælder ikke såfremt:

- Ballerup Center Konto burde have indset det forhold, som er årsagen til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have indgået eller overvundet årsagen til tabet.

- lovgivningen under alle omstændigheder gør Ballerup Center Konto ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10. Behandling af kundeoplysninger og markedsføring.

Jfr. persondataloven har Ballerup Center Konto pligt til at oplyse identificerede og identificerbare fysiske personer om bl.a., hvilke typer af personoplysninger der behandles, med hvilket formål behandlingen sker samt hvem oplysningerne videregives til.

11. Oplysningspligt efter forbrugeraftale loven.

Ballerup Center Konto driver finansiel virksomhed i form af finansiering af varekøb og udstedelse af konto- og gavekort.

12. Vurdering af kreditværdighed.

Ballerup Center Konto udsteder kort og bevilger kredit på baggrund af individuel kreditvurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i oplysninger dels fra ansøger og dels fra eksterne oplysningsbureauer. Ballerup Center Konto bruger registre bl.a. RKI Kreditinformation A/S og Debitor Registret A/S, der registrerer kunder som tidligere har misligholdt betalingsforpligtelser. Ballerup Center Konto er forpligtet til at behandle de fremkomne oplysninger fortroligt.

På baggrund af en samlet kredit vurdering forbeholder Ballerup Center Konto forbeholdt sig ret til at afså en ansøgning om kredit.

Kreditvurdering kan foretages til enhver tid også under kontoforholdets løb.

Ballerup Center Konto fastsætter kreditmaksimum (kreditramme) indenfor det af ansøgeren ønskede beløb. Enhver ændring af kreditrammen vil fremgå af det førstkomende kontoudtog.

Gyldig billedlegitimation (Dankort, pas, EU kørekort) er påkrævet og gyldig attestation for nuværende adresse skal forevises. Tillige skal forevises legitimation for CPR nr. bl.a. til brug for indberetning til Skat jfr. punkt 14.3

13. Fortrydelsesret.

I henhold til lov om kredittaftaler § 19 kan kortindehaver fortryde kredittaftalen ved at underrette Ballerup Center Konto herom indtil 14 dage efter, at kortindehaver har underskrevet kredittaftalen. Såfremt kortindehaver vælger at tilskrive Ballerup Center Konto herom, skal skrivelsen være afsendt før fristens udløb.

Brug af anbefalet brev sikrer kortindehaver dokumentation for rettidig fortrydelse. Såfremt fristen er til udløb på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftens- eller nytårsaftensdag udløber fristen den følgende hverdag.

Såfremt kortindehaver benytter sig af fortrydelsesretten indtil 14 dage efter, skal der betales eventuelt oprettelsesgebyr samt rentegodtgørelse frem til dagen, hvor restgælden er indfriet med den i kontobestemmelserne / kredittaftalen angivne rente.

Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan kredittaftalen kun opsiges i overensstemmelserne med reglerne i den konkrete kredittafale.

14. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger, herunder om indkøb.

14.1 Oplysninger afgivet af kortindehaver i forbindelse med oprettelse af konto kan opbevares i indtil 5 år. Oplysninger om misbrug opbevares i 2 år efter at registrering af misbruget fandt sted.

14.2 Kortindehaveren er indforstået med, at oplysninger om manglende overholdelse af betalingsforpligtelser kan videregives til kreditoplysnings bureauer.

14.3 Pr. 31.12. oplyses restgæld samt fradragsberettigede renter til Skat.

14.4 Ved brug af kontokort vil kontonummer, købsdato, købsbeløb og sted blive noteret til brug for registrering af det tilgodehavende Ballerup Center Konto har hos kortindehaver og til brug for senere afstemningskontrol.

Oplysninger opbevares i 5 år.

14.5 De registrerede oplysninger videregives kun til brug for retshåndhævelse eller, når dette er hjemlet i lovgivning.

14.6 Markedsføringsmateriale.

Ved underskrift på kontoansøgningen accepterer kortindehaver, at navn, adresse og andre af kortindehaver afgivne informationer, som ikke har med korttransaktioner at gøre, dels må behandles, dels må anvendes i markedsføring overfor kortindehaver.

Såfremt dette ikke ønskes, kan kortindehaver til enhver tid give Ballerup Center Konto meddelelse herom, og herefter indsætter Ballerup Center konto en spærre i IT systemet. Såfremt kortindehaver har afgivet samtykke i at modtage markedsføringsmateriale fra Ballerup Center Konto vil sidstnævnte opbevare kortindehaverens oplysninger, så længe det findes nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til.

15. Udsendelse af advarsel, såfremt kontokort eller PIN kode bortkommer, misbruges eller er i en uberegtiget besiddelse.

Når Ballerup Center Konto har fået meddelelse om, at et kontokort er bortkommet eller at anden person kender PIN koden, vil kontokortet blive spærret for brug. Kontokortet vil endvidere blive spærret, hvis Ballerup Center Konto får mistanke om misbrug, jfr. punkt 2.10 "Ballerup Center Kontos ret til at spærre kontokort".

Spærring af kontokort kan desuden finde sted, når betalingsbetingelserne ikke er overholdt trods betalingspåmindelse, jfr. punkt 2.10 "Ballerup Center Kontos ret til at spærre kontokort".

Hos de tilsluttede butikker, serviceleverandører m.fl., som benytter PIN baserede terminaler (Dankort terminal), vil spærring af kortindehaverens kontokort ske automatisk via Ballerup Center Kontos elektroniske database.

Efter spærring er det ikke tilladt for de tilsluttede butikker, serviceleverandører m.fl. at foretage salg ved benyttelse af det spærrede kontokort til Ballerup Center Konto.

16. Klager.

Enhver klage skal rettes til Ballerup Center Konto, og ved eventuel manglende medhold i klagen kan kortindehaver rette henvendelse til Forbrugerombudsmanden.

Ved uoverensstemmelse om et kontoforhold, engagement og lign. skal henvendelse altid ske til Ballerup Center Konto, Ballerup Centret, 2750 Ballerup, tlf. 44 65 05 00 eller brug mail via www.ballerupcentret.dk (med udtrykkelig besked om at videregivelse bedes ske til Ballerup Center Konto).

Klage vedr. spærring af kontokort grundet overtræk eller manglende betalinger på kontoen skal ske til Ballerup Center Konto.

Uden medhold kan kortindehaver klage til Datatilsynet.

Såfremt klage ikke fører til et tilfredsstillende resultat for kortindehaver, findes der intet klageløsnings, og kortindehaver henvises derfor til at anlægge sag ved domstolene.

17. Værneting, lovvalg.

Retlige tvister afgøres efter dansk ret. Ballerup Center Konto kan alene rejse sag mod kortindehaver ved dennes hjemting.

18. Tilsyn.

Ballerup Center Konto er under tilsyn af Finanstilsynet, og som kortudsteder desuden under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Datatilsynet.

19.Ændring af bestemmelserne.

Ændring af bestemmelserne kan ske med 2 måneders varsel. Dog straks, såfremt ændringen ikke er til gunst for kortindehaver. Kortindehaver vil modtage meddelelse om en ændring enten skriftligt eller elektronisk (e-mail, SMS) med link til ændringen. Kortindehaver er forpligtet til at meddele eventuelle ændringer af adresse og / eller e-mailadresse samt (mobil)telefonnummer til Ballerup Center Konto.

Kortindehaver bærer derfor selv ansvaret for eventuelt ikke at have modtaget meddelelser om ændringer, hvis kortindehaver ikke har meddelt ændring af adresse, e-mail eller telefonnummer (mobil / SMS).

Ved ændring af bestemmelserne vil disse anses som vedtaget, medmindre kortindehaver inden datoen for ikrafttræden meddeler Ballerup Center Konto, at kortindehaver ej ønsker at være bundet af de nye bestemmelser.

Såfremt kortindehaver meddeler dette, vil aftalen blive betraget som ophørt (saldo på kontoen består stadig) på tidspunktet for ikrafttræden af de nye bestemmelser.

Ved kortindehaverens eventuelle forudbetaling af års gebyr for kontokortet, vil kortindehaver modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

Skulle kortindehaver miste bestemmelserne eller af anden grund have brug for et nyt eksemplar, kan bestemmelserne fås ved henvendelse til Ballerup Center Konto eller på www.ballerupcentret.dk



Definitioner:

Ballerup Center Konto A.m.b.A. (herafter kaldet Ballerup Center Konto), Selskabet der administrerer Ballerup Center Konto, udsteder og leverer kontokort. Ballerup Center Konto A.m.b.A., Ballerup Centret, 2750 Ballerup, 44 65 05 00.

Kontoaftale / Kontokort.

Kontoaftale indeholder oversigt over kreditomkostninger (renter, gebyrer, m.v.), der udliveres til kortindehaver. Kontokort udstedt af Ballerup Center Konto bæreright kortindehaver til at foretage indkøb således: Levering af købte varer og tjenesteydelser sker fra Ballerup Center Kontos tilsluttede butikker, serviceleverandører m.fl.

Kortindehaver.

Den eller de personer til hvem, kontoen / kreditten er oprettet, og til hvem kontokortet er udstedt.

Tilsluttede butikker, serviceleverandører m.fl. Butikker og serviceleverandører hvor kortindehaver kan benytte kontokort som betalingsmiddel til at købe varer og tjenesteydelser på Ballerup Center Kontos vegne.

Kreditkonto.

En konto hvor transaktioner opgøres i forbindelse med brug af kontokortet.

Kreditramme / kreditmaksimum.

(undertiden benævnt kreditten) Det højeste beløb, som kortindehaver er berettiget til at trække på kontoen.

Saldo.

Størrelsen af mellemværendet mellem kortindehaver og Ballerup Center Konto.

PIN kode.

Den personlige 4-cifrede kode, der er tilknyttet kontokortet.

Prisblad.

Liste med den til enhver tid gældende rente, gebyrer m.v.

Aftale om anskaffelse og brug af kontokortet indgås på dansk, og enhver kommunikation mellem kortindehaver og Ballerup Center Konto foregår på dansk.

Kontokortets anvendelses muligheder.

1.1. Anvendelse af kontokortet som betalingskort. Indenfor aftalte kreditramme bruges kontokortet som betalingsmiddel for varer og tjenesteydelser på Ballerup Center Kontos tilsluttede butikker og serviceleverandører. Varer og tjenesteydelser udliveres fra de sidstnævnte.

Oversigt med tilsluttede butikker og leverandører fås ved henvendelse til Ballerup Center Konto.

1.2 Udstedelse af kontokort og oprettelse af konto. Individuel kreditvurdering ligger til grund for udstedelse og oprettelse af konto, jfr. punkt 12 "Vurdering af kreditværdighed".

Kontokort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, ikke er under værgemål, og som er bosiddende i Danmark.

Ved udstedelsen af kontokortet oprettes en kreditkonto. For tiden beviges konto med kreditramme på max. 20.000 kr.

Fortrydelsesret.

Aftalen kan fortrydes i indtil 14 dage, jfr. punkt 13 "Fortrydelsesret".

Køb på kontoen.

Ved køb med brug af PIN baseret terminal (Dankort terminal) hæves beløbet på kontoen straks efter at Ballerup Center Konto har modtaget information om transaktionen. Kortindehaver kan kun råde over det beløb, der er aftalt til disposition på kontoen medmindre, at der med Ballerup Center Konto er indgået særskilt aftale om andet. Kortindehaver er ikke berettiget til at råde over fejlposterede beløb.

Arbejdskonflikter.

Hvis Ballerup Center Konto eller dennes leverandører indtræder i arbejdskonflikter, kan der opstå situation, hvor kontokortet ikke kan anvendes. Information vil hurtigst muligt blive givet om konflikstens begyndelse og ophør.

2. Vilkår tilknyttet til at indehave og anvende kontokort.

2.1 Udlivering og opbevaring af kontokort og PIN kode. Ballerup Center Konto ejer det udliveredede kontokort, og er berettiget til at ombytte kontokortet, jfr. punkt 2.14 "Ombygning og fornyelse af kontokort". På forlængende skal kontokortet tilbageleveres øjeblikkeligt.

Kontokort udliveres til kortindehaver personligt, og må ikke overlades til andre. Ved modtagelsen underskriver kortindehaver kortet i underskriftsfeltet på kortets bagside. Når kortet er underskrevet eller taget i brug, tages dette som udtryk for at kortindehaver har læst og accepteret kontokort bestemmelserne, jfr. punkt 19 "Ændring af bestemmelserne".

Underskriften på kontokortet kan af de tilsluttede butikker og service- leverandører blive kontrolleret med underskrift på købsnota / kvittering.

Til kontokortet er tilknyttet en personlig kode (PIN). Straks når kortet er udliveret vælger kortindehaveren via en terminal en kode, således at koden ej kendes af andre end kortindehaver. Ved personlig henvendelse med billedlegitimation til Ballerup Center Konto kan kortindehaver få en ny kode.

PIN koden er strengt personlig og må ej videregives til andre. Kort og PIN kode skal opbevares hvert for sig og på absolut betryggende måde. PIN koden skal opbevares som kontanter og må ej noteres på kontokortet. Kortindehaver skal løbende kontrollere at være i besiddelse af kontokortet.

2.2 Brug af kontokort og PIN kode.

Inden godkendelse af en betaling skal kortindehaver altid sikre sig, at beløb angivet på terminal eller nota er korrekt. Når betaling derved er godkendt kan betalingen ikke tilbagekaldes. Se dog punkt 2.5 "Kontoudtog og kontrol af postering på Deres konto, herunder tilbageførsel af beløb" vedr. muligheden for en tilbageførsel af en betaling.

Ved anvendelse af kortet som betaling via en elektronisk kortlæser, skal kortindehaver benytte PIN koden. Herved sikrer kortindehaver, at kun egen godkendte transaktioner påtøres kontoen.

Kortindehaver kan kræve udlivering af kassebon, købs nota eller lignende, hvoraf beløb fra Ballerup Center Kort fremgår.

Ved driftssvigt (EDB, kasse) kan tilsluttede butikker i Ballerup Center Konto forlange kortindehavers underskrift på købs nota. Kortindehaver modtager kopi af købs notaen.

Ballerup Center Konto og / eller tilsluttede butikker er berettiget til ved anvendelse af kontokortet at søge at kontrollere at misbrug ej forekommer, og vil altid kunne forlange en kontrolunderskrift samt forevisning af anden personlig legitimation.

2.3 Fudmagt. Kontokortet og PIN koden er personlig.

Ønsker kortindehaver at anden person skal kunne handle på kontoen, skal denne person selv sit eget kontokort og PIN kode. Personens brug af kontokortet sker efter de samme regler, som gælder for kortindehaver, jfr. punkt 2.4 "Solidarisk hæftelse". Dette sker ved, at personen underskriver en ny kontokortaftale sammen med Dem., hvorved personen bliver medkontoahaver / meddebitor på kontoen. Kontonummer fortsætter uændret.

2.4 Solidarisk hæftelse.

Hvis kontoen oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende saldo på kontoen inkl. påløbne renter og gebyrer. Ligeledes alle udgifter forbundet med eventuel tilslideseftelse af betalingsforpligtelser samt misligholdelse af aftaler, jfr. punkt 3.8 "Gebyrer og lignende".

Ved konto oprettet af 2 personer giver begge i kontoaftalen tilfælde til, at alle meddelelser i anledning af kontoen må sendes / gives til blot en enkelt af personerne, selvom at meddelelsen har forpligtende virkning for begge personer. Der fremsendes ikke særskilt underretning herom til begge personer.

Hvis en person skal udtræde af kontoen skal personens kontokort tilbageleveres til Ballerup Center Konto. Den solidariske hæftelse vedvarer for alle allerede foretagne køb, påløbne renter og gebyrer.

Ligeledes alle udgifter forbundet med eventuel tilslideseftelse af betalingsforpligtelser samt misligholdelse af aftaler.

Hvis en person ønsker at frigøre sig fra den solidariske hæftelse, spærres alle de til kontoen udliveredede kontokort for yderligere brug.

Den solidariske hæftelse bortfalder først, når den på opsigelsestidspunktet stiftede gæld er betalt, herunder udgifter til påløbne renter og gebyrer. Det vil sige, når det samlede skyldige beløb på tidspunktet er betalt.

Først når alle skyldige beløb er betalt, vil den tilbageblevne kontoahaver / debitor kunne anvende sit kontokort igen.

2.5 Kontoudtog og kontrol af posteringer på Deres konto og tilbageførsel af beløb.

En gang pr. måned (ultimo) genereres og udsendes et kontoudtog, dog forudsat at der har været en saldo på kontoen pr. den 18. i måneden. Kontoudtoget indeholder bl.a. information om, hvor kontokortet har været brugt, og med angivelse af dato og beløb.

Kortindehaver har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen, og hvis der ved kontrollen opdages transaktioner i uoverensstemmelse med Deres kassebon / købs nota skal henvendelse ske til Ballerup Center Konto snarest muligt. Dette gælder også hvis der fremtræder transaktioner, som De ikke mener at have foretaget. Bemærk venligst fristerne nedenfor.

2.6 Tilbageførsel af betalinger der ikke er godkendt af kortindehaver.

Hvis kortindehaver mener, at der er gennemført betalinger med kontokortet, som kortindehaver ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse ske til Ballerup Center Konto snarest muligt efter at den uautoriserede transaktion er konstateret. Ved vurdering af om rettidig henvendelse er sket til Ballerup Center Konto lægges til grund, at kortindehaver har pligt til løbende at kontrollere posteringer på kontoen, jfr. punkt 2.5

Under alle omstændigheder skal henvendelse til Ballerup Center Konto være sket senest 13 måneder efter at beløbet er trukket på kontoen.

Herefter vil Ballerup Center Konto foretage undersøgelse vedr. indsigelsen, og mens det pågår vil det omtvistede beløb under normale omstændigheder blive indsat på kontoen. Hvis indsigelsen viser sig uberegtiget, vil Ballerup Center Konto igen have beløbet på kortindehaverens konto.

Viser undersøgelsen, at andre uberegtiget har benyttet kontokortet, vil Ballerup Center Konto eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor kortindehaveren, jfr. punkt 2.9 "Kortindehaverens ansvar ved misbrug af kontokortet".

Hvis kortindehaverens indsigelse viser sig uberegtiget, kan Ballerup Center Konto kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet har været indsat på kortindehaverens konto, og indtil beløbet eventuelt hæves igen.

Ballerup Center Konto kan ligeledes eventuelt opkræve gebyr for rekvirering af notakopi, jfr. prisliste.

2.7 Fejl og mangler ved ydelsen (vare). Kortindehaver er berettiget til at rette eventuel reklamation for varekøb til Ballerup Center Konto. Samtidig skal forevises kvittering / købsbilag.

2.8 Kortindehaverens pligt til at få kontokortet spærret. Kortindehaver skal kontakte Ballerup Center Konto hurtigst muligt for spærring af kontokortet hvis:

- Kontokortet er mistet.
- PIN koden er kommet til andres kendskab.
- Kontokortet er misbrugt.
- Ved mistanke om kopiering af kontokortet.
- Andre mistanker der kan lede til misbrug af kontokortet.

I kontorets åbningstid skal henvendelse ske personligt til Ballerup Center Konto og i det øvrige af døgnet ved telefonisk henvendelse til tlf. nr. 44 65 05 00.

Ved henvendelsen oplyses navn, adresse, om muligt kort og kontonummer eller CPR nr. for straks at få kontokortet spærret.

Hvis kortet er bortkommet oplyses tidspunktet herfor samt om hvornår kontokortet senest er anvendt.

Omstændighederne for bortkommet kort skal oplyses.

Ballerup Center Konto afgiver skriftlig meddelelse, når kontokortet er spærret. Meddelelsen indeholder årsagen til spærring og tidspunktet for spærring.

Såfremt et spærret kontokort findes igen, skal kortindehaveren kontakte Ballerup Center Konto for at aftale, hvorledes alle parter skal forholde sig.

2.9 Kortindehavers ansvar ved misbrug af kontokort.
2.9.1 Ved anden persons misbrug af kontokortet vil Ballerup Center Konto dække tab medmindre, at tabel er omfattet af punkt 2.9.2 – 2.9.6 nedenfor. Bevisbyrden herved påhviler Ballerup Center Konto.

2.9.2 Hvis kontokort og PIN koden er misbrugt af en anden person, skal kortindehaver dække tab indtil 1.100,- kr.

2.9.3 Kortindehaver kan blive ansvarlig for tab indtil 8.000,- kr. i tilfælde af, at kontokortet har været misbrugt af en anden person og PIN koden har været anvendt samt at:

- Kortindehaver har undladt hurtigst muligt at underrette Ballerup Center Konto efter at have fået kendskab til misbruget eller, at uberegtigede har fået kendskab til koden.
- Kortindehaver har oplyst PIN koden til den, der har foretaget uberegtiget anvendelse, uden at kortindehaver indså eller burde have indset risikoen for misbrug

- Kortindehaver ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberegtigede anvendelse.

2.9.4 Kortindehaver skal dække tab indtil 8.000,- kr. i tilfælde af:

At kontokortet har været misbrugt af en anden person, når kontokortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberegtigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og kortindehaver eller anden person, som kortet er overladt til, har undladt hurtigst muligt at underrette Ballerup Center Konto være sket kendskabet til bortkommet kontokort, eller

At kortindehaver eller anden person, som kortet er overladt til, ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberegtigede anvendelse.

2.9.5 Kortindehaver hæfter for det fulde beløb, hvis PIN koden ved misbruget har været anvendt under følgende betingelser:

Kortindehaver selv har oplyst PIN koden til personen, der misbruger kontokortet, og kortindehaver indså eller burde have indset risikoen for misbrug.

2.9.6 Kortindehaver hæfter ligeledes for det fulde beløb, hvis kortindehaver har handlet svigagtigt eller med forset at har undladt at oplyde forpligtelsen om at beskytte PIN koden, jfr. punkt 2.2. "Brug af kontokort og PIN kode" eller forpligtelsen til spærring af kontokortet, jfr. punkt 2.8 "Kortindehaverens pligt til at få kontokortet spærret".

2.9.7 Kortindehaver er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter at Ballerup Center Konto er informeret korrekt om, at kontokortet skal spærres.

Kortindehaver hæfter ligeledes ikke for tab, hvis kortindehaver grundet forhold hos Ballerup Center Konto ej har haft mulighed for at spærre kontokortet.

Yderligere informationer om ansvarsregler forefindes i Lov om Betalingstjenester § 62, 63 og 64.

2.10 Ballerup Center Kontos ret til at spærre kontokort. Ballerup Center Konto er berettiget til at spærre for brug af et kontokort, hvis en konto er ophævet, og Ballerup Center Kort forgæves har søgt at inddrage kortindehaverens kontokort, f.eks. ved manglende betaling eller overtræk på kontoen, eller hvis kontokortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemænd.

I tilfælde af manglende betaling vil kortindehaver blive nødt skriftligt, før kontokortet spærres. Omgående spærring kan dog være nødvendig i tilfælde af særligt groft eller gentagne tilfælde af overtræk eller manglende betaling.

Ballerup Center Konto kan derudover forlange alle til kontoen udliveredede kontokort tilbage leveret. Kortindehaver vil modtage information herom.

Når Ballerup Center Konto har spærret et kontokort, vil kortindehaver modtage skriftlig information herom med angivelse af årsag til og tidspunktet for spærring.

Ved enhver misligholdelse er Ballerup Center Konto berettiget til at afvise køb på kontokortet.

2.11 Tidspunkt for kontokortets udløb og fornyelse. Kontokortet kan benyttes til og med det udløbessidspunkt, der står på kontokortet, hvorefter kontokortet er ugyldigt. Kortindehaver vil for udløbet få tilsendt et nyt kontokort eller modtage information om, at nyt kontokort kan afhentes hos Ballerup Center Konto, medmindre at Ballerup Center Konto har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller at Ballerup Center Konto selv har spærret og / eller opsagt kontoen, kontokortet eller kreditbevillingen. Se også punkt 12 "Vurdering af kreditværdighed".

2.12. Ophør.

Såfremt kortindehaver ikke længere ønsker at gøre brug af kontokortet, skal dette tilbage leveres til Ballerup Center Konto.

Såfremt kontoen ophæves, skal alle til kontoen tilknyttet kort tilbage leveres. I tilfælde af at kortet ej tilbage leveres ved personlig henvendelse skal kortet forinden være klippet over.

2.13 Kortindehaverens og Ballerup Center Kontos opsigelse af kontokortet. Kortindehaver kan til enhver tid og uden varsel opsigse aftalen om brug af kontokortet og herved indfri saldo i Ballerup CenterKontos favor. Ballerup Center Konto kan med 2 måneders varsel meddele Dem, at kontokortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Eventuelle forudbetalte gebyrer for brug af kontokortet vil blive refunderet med forholdsmæssig andel.

Ved misligholdelse eller andre foraldsgrunde, jfr. punkt 4 "Indfrielse og opsigelse" kan Ballerup Center Konto opsigse kontokortet uden varsel.

I så fald har kortindehaver krav på en begrundelse fra Ballerup Center Konto.

2.14 Ombygning af kontokort.

Ballerup Center Konto ejer de til enhver tid udstedte kontokort og kan til enhver tid meddele kortindehaveren, at kontokort skal ombyttes, hvorefter at kontokortet ikke må benyttes. Kortindehaver vil hurtigst muligt modtage et nyt kontokort. Såfremt kontokort indsendes til Ballerup Center Konto, skal kontokortet forinden klippes over.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet.

3.1 Gebyrer.

Der kan opkræves forskudsvis årlig kortafgift, og eventuelt gebyr kan hæves på kortindehaverens konto. Ved brug af kontokortet kan Ballerup Center Konto og betalingsmodtagere (tilsluttede butikker, serviceleverandører m.fl.) opkræve gebyr. Når betalingsmodtagere opkræver gebyr ved brug af kontokortet skal kortindehaveren være informeret herom, inden betalingen sker.

Eventuelle gebyrer (årlig kortafgift, brug af kontokort, kontoudtog, kopi af nota m.v.) fremgår af prislisten.

Ballerup Center Konto kan ændre gebyrerne, jfr. punkt 3.8.1 "Ændring af gebyrer / indfrielse af nye gebyrer".

3.2 Beregning og tilskrivning af renter.

Ved træk på kontoen skal kortindehaveren betale renter fastsat af Ballerup Center Konto. Størrelsen af renten fremgår af kontoaftalen og kontoudtog. Ved oprettelse af kontoforhold udliveres en oversigt over årlige omkostninger i procent (ÅOP) samt det samlede beløb, der skal betales.

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af den udliveredede kredittaftale fra Ballerup Center Konto.

Renten kan reguleres hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober på grundlag af udviklingen i den af Danmarks Nationalbank offentliggjorte CIBOR rentesats for 3 måneders lån i det seneste kvartal.

Udviklingen beregnes på grundlag af et almindeligt gennemsnit af den dagligt af Danmarks Nationalbank offentliggjorte CIBOR rente for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Beregning sker med 6n decimal, og Ballerup Center Konto giver meddelelse ved renteregulering.

Ballerup Center Konto beregner et dagligt rentebeløb ud fra saldoen på kontoen samt kontoens pålydende rentesats. Den saldo, der indgår i renteberegningen, er bestemt af rentedagen på de beløb, der sættes ind eller hæves på kontoen. Den pålydende rentesats omsættes ved renteberegningen til en dagrentesats efter et 365 / 366 dages princip.

De daglige rentebeløb opsamles og hæves på (tilskrives) kontoen på tidspunktet for rentetilskrivningen. På konto beregnes og tilskrives renten månedligt bagud pr. den 18. Debitering sker med valor købsdagen. Kredittering sker med valor modtagelsesdagen hos Ballerup Center Konto.

Eventuel saldo i kortindehaverens favor forrentes ikke.

Mora- og overtræksrente af betalinger, der ikke er betalt til tiden og / eller hvis kreditrammen (maksimum) er overskredet.

Det forfaldne beløb forrentes efter forfaldsdagen med den rentesats, som i øvrigt er gældende for kontoen, dog mindst med den i renteloven bestemte rentesats.

3.3 Tilbageførsel.

Ballerup Center Konto kan, men er ikke forpligtet til at tilbageføre beløb, der er indbetalt på kontoen, hvis betalingen skyldes en fejtlagelse hos afsender, et pengeinstitut eller benyttet servicecenter eller indbetalingen vedrører en indbetaling fra kortindehaver eller tredjemænd, hvor det anvendte betalingsmiddel ikke honoreres.

3.4 Rente- og betalingsdato m.v. Indbetalinger på konto bogføres på modtagelsesdagen. Renteberegning sker med valor modtagelsesdagen. Tilskrivning af rente sker pr. den 18. i hver måned.

3.5 Udbetaling og overførsel fra konto.

Udbetaling på konti bogføres på modtagelsesdagen. Renteberegning sker med valor modtagelsesdagen. Tilskrivning af rente sker pr. den 18. i hver måned.

3.6 Køb på konto i butikker.

Køb foretaget med elektronisk kortaf læser bogføres straks på købsdagen. Renteberegning sker med valor købsdagen. Køb foretaget ved manuelt salg i butikken bogføres på modtagelsesdagen. Renteberegning sker med valor modtagelsesdagen. Tilskrivning af rente sker pr. den 18. i hver måned.

3.7 Tilbagebetaling.

Tilbagebetaling af saldoen inkl. påløbne renter og gebyrer sker i henhold til den kontoaftale, som udliveres til kortindehaver ved kontoens indgåelse.

Betaling sker med indbetalingskort på posthus / pengeinstitut. Hvis der pr. den 18. i måneden er en saldo på kontoen er rettidig indbetalingsdag den 1. i den efterfølgende måned, hvis det er en ekspeditionsdag, ellers nærmest følgende ekspeditionsdag.

Ønsker kortindehaver at foretage kontant indbetaling på konto hos Ballerup Center Konto skal betalingen være modtaget, for at være rettidig, senest den 10. i den efterfølgende måned, forudsat at dette er en ekspeditionsdag, ellers nærmest følgende ekspeditionsdag.

3.8 Gebyrer og lignende.

Kortindehaver afholder alle omkostninger i anledning af kontoens oprettelse og afvikling. Omkostninger kan eksempelvis være:

– Gebyr for kortindehavers eventuelt manglende straks information (pligtig) til Ballerup Center Konto om ændring af navn eller adresse.

– Alle direkte udlæg opstået som følge af kontoen, f.eks. skatter og afgifter, tele- og portoudgifter m.v.

Mora- og overtræksrente ved en kontos restance. – Ballerup Center Kontos omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge gældende lovgivning, herunder gebyrer for at fremskaffe udskrifter, blag etc. samt udfærdige kopier.

– Ballerup Center Kontos omkostninger i tilfælde af kontoens misligholdelse, herunder gebyrer for udsendelse af rykkerbreve, udgifter til inkassovirksomheder og procedurer (juridisk bistand, retsafgifter m.v.)